

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО "ЮниСейф" (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью, заключить договор с Компанией на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

Учитывая важность нижеизложенного, лицу, заинтересованному в приобретении/использовании сертификатов на условиях настоящего Договора, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом Договора, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения Сертификата и его использования (заявить об одностороннем отказе от настоящего договора)

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:**

**Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Заявка** – сообщение Клиентом в службу поддержки Компании о своем желании воспользоваться услугами Компании в объеме и порядке, установленном настоящим Договором.

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, заключившее договор по одному из Продуктов с подключением Услуг сервиса и акцептовавшее данную публичную оферту.

**Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом и осуществляющее с Компанией взаимодействие по подключению Клиентов к Услугам сервиса на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер). Перечень Партнеров размещен на Сайте.

**Продукт** – договор в соответствии с утвержденными Партнером условиями, предлагаемый Клиентам к заключению, с одновременным подключением Клиенту Услуг сервиса.

**Сайт** – сайт в сети Интернет по адресу <https://wecareyou.usafe.ru>.

**Сертификат** – документ, выпускаемый Компанией и содержащий уникальные реквизиты для подключения и предоставления Клиенту Услуг сервиса.

**Служба поддержки** - служба, осуществляющая информационно-справочное обслуживание Клиентов без выходных круглосуточно по номеру 8 (800) 555-70-05.

**Стоимость услуг** – фиксированная денежная сумма, определяемая Компанией самостоятельно и оплаченная Клиентом при оформлении Сертификата.

**Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором.

**Услуги (Услуги сервиса)** – комплекс информационных и консультационных услуг, оказываемых Компанией Клиенту в соответствии с Договором и Продуктом.

**1.2.** Лицо, желающее получить Услуги выражает согласие с изложенными ниже условиями настоящего Договора (акцепт) путем:

· внесения денежных средств (Стоимости услуг) способом, предусмотренным настоящим Договором, в подтверждение принятия которых Компания подключает Клиента к Услугам сервиса.

Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

**1.3.** Договор между Клиентом и Компанией, действует на всей территории Российской Федерации.

**1.4.** Компания оказывает Клиенту (третьему лицу, которому Клиент передал сертификат/сообщил номер сертификата (далее – Получатель Услуги)) информационные и консультационные услуги, а также услуги по подбору непосредственного исполнителя для выполнения работ/оказания услуг Клиенту из перечня, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу <https://wecareyou.usafe.ru>.

**1.5.** Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

**1.6.** Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, в том числе, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 №1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации».

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**2.1.** Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией Услуг сервиса Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящим Договором

**2.2.** Клиент обязуется внести денежные средства в счет оплаты Стоимости услуг и выполнять условия Договора, заключенного в соответствии с настоящей офертой, а Компания обязуется обеспечить возможность получения Клиентом Услуг сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.3.** Компания (Исполнитель - представитель Компании) не вправе без согласия Клиента выполнять дополнительные услуги за плату. Клиент вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Компании возврата уплаченной суммы.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.**

**3.1.** Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцепта Клиентом оферты Компании в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора и считается заключенным с момента такого акцепта.

**3.2.** Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию Услуг возникают с даты совершения Клиентом акцепта оферты Компании.

**3.3.** Действие Договора заканчивается в дату, указанную на Сертификате (включая эту дату), либо . Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора в соответствии с его условиями.

**3.4.** В случаях, предусмотренных пунктами 8.2, 8.3 настоящего Договора расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту сообщения на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в соответствии с настоящим Договором. При невозможности доставки сообщения по указанному номеру мобильного телефона по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления сообщения Компанией в адрес Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. По обращению клиента (в том числе по телефону) Компания обязуется предоставить Клиенту письменный мотивированный отказ от договора. Бремя доказывания факта доставки клиенту юридически значимого сообщения (ст.165.1. Гражданского кодекса РФ), а также наличия оснований для одностороннего отказа Компании от Договора лежит на Компании.

**3.5.** При прекращении Договора в соответствии с п. 3.4 Договора Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально не истекшему периоду действия Сертификата.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Заказывать, приобретать и пользоваться Услугами Компании в соответствии с подключенными Услугами сервиса и настоящим Договором.

4.1.2. Предоставить возможность получения Услуг на основании Сертификата лицом, не являющимся Клиентом, но указанным Клиентом в Заявке (далее – Получатель Услуги).

4.1.3. Получать справочно-консультационную помощь у Партнера, а также у Компании в любое время в пределах режима работы Службы поддержки.

4.1.4. Сообщать Компании обо всех недостатках Услуг сервиса или предоставленной справочно-консультационной информации.

#### **4.2. Клиент обязан:**

4.2.1. Обеспечить достоверность информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера, в том числе, если Услуги будут оказаны Получателю – сообщить Компании точные и достоверные данные о Получателе.

4.2.2. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг сервиса и принимать оказанные Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.3. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся оказываемых Услуг.

4.2.4. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных Клиента в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.5. Выполнять условия настоящего Договора.

### **4.3. Компания имеет право:**

4.3.1. Оказывать Услуги сервиса, как своими силами, так и силами привлеченных Компанией третьих лиц, неся при этом всю ответственность за таких лиц.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.

4.3.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.3.4. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении Услуг, справочно-консультационной информации в случаях:

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при оформлении Продукта страхования, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении Услуг, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения Услуг;
- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- при отказе Клиента сообщить данные, необходимые для заказа Услуг в соответствии с п.6.1 Договора;

- если необходимость заказа или приобретения Услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства.

**4.3.6.** В одностороннем порядке изменять перечень, стоимость и порядок оказания Услуг сервиса с размещением изменений на сайте без дополнительного уведомления Клиента. Изменения по Стоимости не применяются в отношении Сертификатов, оформленных и действующих на дату вступления в силу таких изменений.

#### **4.4. Компания обязана:**

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Услуг сервиса в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Подключить Клиента к Услугам сервиса в день приобретения Клиента Сертификата

4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте непосредственным исполнителям в объеме, необходимом для оказания Клиенту услуг/выполнения работ Клиенту, указанных в Сертификате.

4.4.5. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [wecareyou.usafe.ru](http://wecareyou.usafe.ru).

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

**5.1.** Стоимость услуг определяется Компанией самостоятельно и доводится до сведения Клиента до момента акцепта настоящей оферты.

**5.2.** Стоимость услуг оплачивается Клиентом одним из следующих способов (в зависимости от способа приобретения Сертификата):

- В наличном или безналичном порядке Партнеру при оформлении Продукта;
- В безналичном порядке на Сайте.

**5.3.** Стоимость и порядок оказания иных услуг, оказываемых Компанией, устанавливается Компанией и размещается на сайте Компании.

**5.4.** В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг, не входящих в перечень подключенных Услуг сервиса, при необходимости оказания таких услуг, Клиент оплачивает услуги Компании исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**6.1.** Для получения Услуг Клиенту необходимо в течение срока действия Договора (п. 3.3 Договора) позвонить в Службу поддержки или зайти на сайт [wecareyou.usafe.ru](http://wecareyou.usafe.ru) и сообщить сотруднику Компании следующие данные:

- номер Сертификата.
- ФИО.

**6.2.** Оказание Услуг возможно тем Клиентам, договор с которым не расторгнут.

**6.3.** В зависимости от перечня подключенных Услуг сервиса, сотрудник Компании уточняет у Клиента пожелания относительно услуги/работы, оказываемой Исполнителем, и осуществляет Клиенту подбор непосредственного Исполнителя.

**6.4.** При заказе Услуг сотрудник Компании делает заявку в системе Компании и выбирает наилучшего Исполнителя. После согласования с Клиентом адреса оказания Услуги, даты и времени прибытия Исполнителя для оказания Услуги сотрудник Компании передает всю информацию Исполнителю.

**6.5.** После оказания Услуги Исполнитель сообщает Компании об этом. Компания осуществляет проверку факта оказания Услуги и наличие/отсутствие замечаний у Клиента и оценку качества относительно оказанной Услуги путем совершения звонка Клиенту.

**6.6.** По установленному в соответствии с п. 6.5 Договора факту оказания Услуги Компания фиксирует это в своей системе. Количество обращений за получением Услуг зависит от перечня подключенных Клиенту Услуг сервиса.

**6.7.** Для последующего получения Услуг должен выполняться порядок действий в соответствии с п.п. 6.1-6.5 Договора.

**6.8.** Клиенту необходимо обратить внимание, что в рамках настоящей Оферты Компания обеспечивает только оказание Услуг и в пределах Стоимости Услуг. Стоимость дополнительных услуг, а также стоимость материалов, использование которых может понадобиться в рамках Услуг, если такие материалы не включены в стоимость услуг Исполнителя, оплачиваются Клиентом отдельно.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**7.1.** Акцептуя настоящую оферту в соответствии с п.1.2 Договора, Клиент выражает свое информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, полученных Компанией, которая является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**7.2.** Согласие дается в целях оказания Клиенту Услуг сервиса. Данное условие распространяется на информацию, передаваемую Клиентом в соответствии с п. 6.1 Договора (далее – «Персональные данные»).

**7.3.** Согласие предоставляется на осуществление Компанией в целях, предусмотренных настоящим Договором, действий в отношении Персональных данных Клиента, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Компанией контактов с Клиентом, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

**7.4.** Предоставленное Клиентом согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока действия Договора, или до отзыва Клиентом такого согласия в простой письменной форме в адрес Компании. В случае прекращения действия Договора или в случае отзыва Клиентом данного согласия, Компания обязуется прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Договора/получения от Клиента отзыва согласия.

**7.5.** Клиент осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных Персональных данных в вышеуказанных целях, осуществляется, в том числе, путем передачи (включая предоставление доступа) предоставленных Персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Компании Партнерам, а также Исполнителям.

**7.6.** Клиент настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**7.7.** Заключая настоящий Договор, Клиент в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» также выражает свое согласие на получение от Компании или от имени Компании рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Компании рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера, а также на получение звонков от сотрудников Службы поддержки, в том числе путем осуществления прямых контактов. Клиент может самостоятельно в любой момент отозвать свое согласие на предусмотренные настоящим пункты виды коммуникаций посредством уведомления в простой письменной форме в адрес Компании.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

**8.1.** Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании/Исполнителям для тех же

целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

**8.2.** Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Сертификата, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к причине аварии сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда сотруднику Компании и/или сотруднику Партнера Компании.

**8.3.** Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в следующих случаях:

- Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к пользованию или проживанию в Жилом помещении, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- При обращении Клиента:

не являющегося законным владельцем, пользователем Жилого помещения;

не имеющего права пребывания на территории Жилого помещения;

не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Жилым помещением;

находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- Обращения Клиента за услугами вне срока действия обязательств Компании;
- Сдачи Жилого помещения в аренду, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Жилого помещения, по распоряжению государственных органов;
- При фактическом отсутствии у Клиента Сертификата на момент оказания услуги.

**8.4.** Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Сертификата работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

**8.5.** Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**9.1.** Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9.2.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

**9.3.** Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу <https://wecareyou.usafe.ru>. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования.

**10.2.** Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **КОМПАНИЯ:**

ООО "ЮниСейф"

Юр.адрес:

121601, г.Москва, Филевский бульвар, д. 6

Фактический адрес:

121601, г.Москва, Филевский бульвар, д. 6

ИНН 7725806312

КПП 773001001

ОГРН 1137746961120

РСН<sup>№</sup> 40701810100000001395 в ВТБ 24 (ПАО) г.Москва БИК 044525716

К/СН<sup>№</sup> 30101810100000000716

Сайт: <https://wecareyou.usafe.ru>

Телефон службы поддержки: 8 (800) 555-70-05